

ATENCIÓN:

Este impreso acompaña a todos nuestros envíos.
Utilícelo únicamente cuando realice una devolución.



Fuggerstraße 6 • 49479 Ibbenbüren
Tel. +49 (0) 54 51 909 340

Devolución de productos

Nº de cliente: _____

Apellidos, nombre : _____

Calle : _____

C.P./Población (Provincia): _____

Teléfono: _____ Fecha: _____

Artículo/s que devuelvo :
Artículo Nº : _____
Artículo Nº : _____
Artículo Nº : _____

Muy importante!
No olvide rellenar esta casilla!

Devolución de producto (Con devolución importe de compra)

Cambio de producto (Cambio por otro artículo)

Reclamación/reparación

En caso de haber contactado ya con nosotros, por favor, anote el nombre de la persona con la que ha hablado _____

Nº de factura: _____

Motivo:

Fecha

Firma

Por favor, al recibir su compra, compruébe enseguida el estado de la misma, en caso de defecto, póngase en contacto cuanto antes con nosotros.

- En ningún momento realice una devolución, sin habernos consultado anteriormente.
- Producto y embalaje dejarlo sin realizar ningún cambio.
- Para cualquier consulta: Por teléfono al **00 49 5451 909 340** por e-Mail: info-spain@musik-produktiv.de o por Fax **00 49 5451 909 109**. (le atenderemos en castellano)
- Nuestros horarios de oficina son de lunes a jueves de 9 a 17 horas y viernes de 9 a 13 horas.

Todos los productos poseen una **garantía de 5 años** desde el momento del envío. Su factura es su garantía, por favor, guárdela.

Excluidos de devolución son: Medios de almacenamiento de datos como Software, DVD, CD, libros, y muy importante también, instrumentos de viento, por motivos lógicos de higiene. Tampoco se pueden devolver tapones para los oídos y auriculares de oídos (por ejemplo: InEar-Monitoring). Otros productos excluidos de devolución o cambio son aquellos productos pedidos o fabricados especialmente para usted.

La política de devolución y garantía de nuestros productos es la siguiente:

- 1) Cuando el pedido llega de entrada defectuoso, Musik Produktiv se hace cargo del 100% de los gastos de envío. Existe por supuesto un seguro de transporte por si el deterioro ha sido efecto del traslado, en cuyo caso es la empresa transportista la que se hace responsable del desperfecto.
- 2) Cuando tras un tiempo el producto empieza a fallar (GARANTIA DE 5 AÑOS) los gastos de envío son compartidos entre Musik Produktiv y el cliente, en cuyo caso ambas partes pagarían el 50% de los costes, hasta el 2º año, a partir del tercer año el cliente asume los gastos de transporte.
- 3) Cuando el producto no responde a las características deseadas pero está en buenas condiciones, se puede devolver en 14 días, en ese caso Musik Produktiv devuelve el importe del producto o lo cambia por otro de semejante valor, pero es el cliente el que corre con el total de los gastos de envío.

En cualquiera de los casos, se le informará de cómo llevamos a cabo la devolución o la reparación del producto.